









портала Федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 2.1 приложения к постановлению Администрации города Тюмени от 11.04.2012 N 32-пк «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов Администрации города Тюмени, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих», могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

Жалоба должна содержать сведения, предусмотренные частью 5 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Типовая форма жалобы размещается на официальном сайте

Администрации города Тюмени (www.tyumen-city.ru) в рубрике «Муниципальные услуги».

5.5. Жалоба может быть адресована следующим лицам, уполномоченным на ее рассмотрение:

а) заместителю Главы Администрации города Тюмени, координирующему и контролирующему деятельность Департамента, на решения или (и) действия (бездействие) должностных лиц Департамента;

б) Главе Администрации города Тюмени на решения или (и) действия (бездействие) заместителя Главы Администрации города Тюмени, координирующему и контролирующему деятельность Департамента.

5.6. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в том числе:

а) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании; б) ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и

материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.7. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы.

Жалоба, адресованная должностным лицам, предусмотренным подпунктами «а», «б» пункта 5.5 Регламента, подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с постановлением Администрации города Тюмени от 11.04.2012 N 32-пк «О Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов Администрации города Тюмени, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих».

При наличии оснований для отказа в рассмотрении жалобы, установленных в пункте 5.8 настоящего Регламента, заявитель письменно информируется об отказе в рассмотрении жалобы в пределах сроков, установленных пунктом 5.9 Регламента.

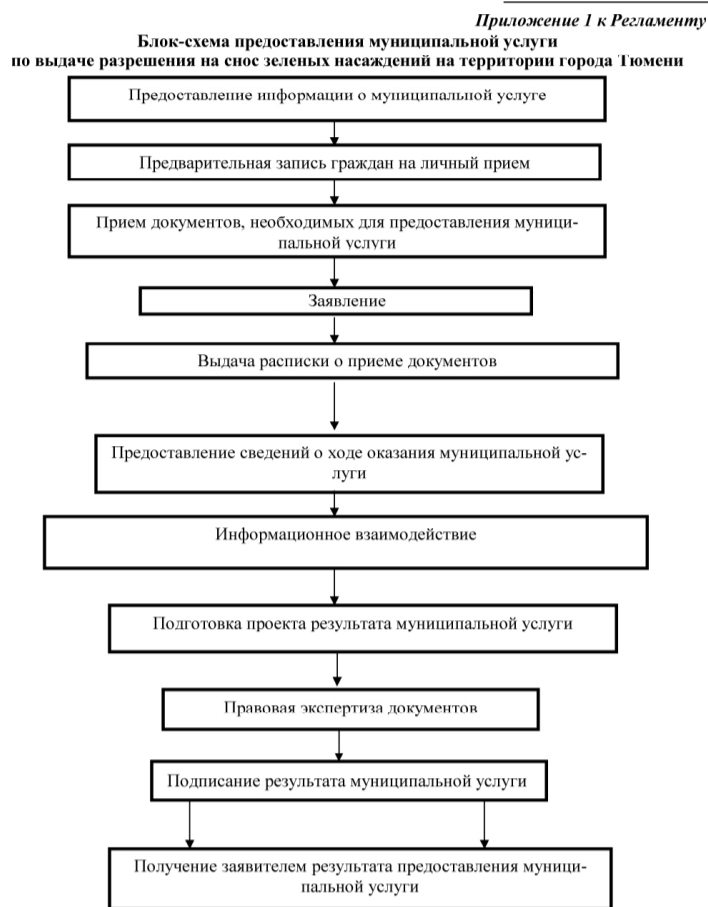
5.8. Основаниями для отказа в рассмотрении жалобы являются: а) отсутствие у лица, обратившегося в качестве представителя заявителя, полномочий действовать от имени заявителя; б) предоставление заявителем ранее ответа по существу поставленных в жалобе вопросов;

в) наличие решения, принятого по результатам рассмотрения жалобы в судебном порядке.

5.9. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на ее рассмотрение, в течение 15 рабочих дней со дня регистрации и заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.10. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, принимает одно из следующих решений:

а) удовлетворяет жалобу; б) отказывает в удовлетворении жалобы. 5.11. О принятом по результатам рассмотрения жалобы заявителем информируется в соответствии с постановлением Администрации города Тюмени от 11.04.2012 N 32-пк «О Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов Администрации города Тюмени, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих».



Form for providing information about municipal services, including fields for signature and date.

Form for providing information about the progress of municipal services, including fields for signature and date.

Form for providing information about the preparation of the project result of municipal services, including fields for signature and date.

Form for providing information about the legal expertise of documents, including fields for signature and date.

Form for providing information about the signing of the municipal service result, including fields for signature and date.

Form for providing information about the receipt of the municipal service result, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.

Form for providing information about the issuance of a permit for green plantings, including fields for signature and date.





